

1. Généralités.

La société BARANT Martial au nom commercial de PCDEPANN a une activité de prestations informatiques. Toutes les ventes, prestations de services et interventions, sont faites exclusivement aux présentes conditions générales de ventes. Dans le cadre du présent contrat, PCDEPANN s'engage à se donner tous les moyens nécessaires à la réalisation de sa mission. Une intervention ne saurait en aucun cas être considérée comme valant acceptation d'une obligation de résultat. Toute commande ou demande d'intervention technique ferme et acceptée par le client implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions qui annulent toutes clauses et stipulations contraires, sauf dérogation spéciale et écrite par M. BARANT Martial. PCDEPANN exécute les prestations soit sur le site du CLIENT (à domicile et/ou sur le lieu de travail) soit en ses locaux. PCDEPANN intervient sur site uniquement sur demande expresse du CLIENT et dans les cas qui l'exigent pour des raisons techniques. Dans le cas d'une intervention sur site, si le CLIENT ou son représentant n'est pas présent sur le lieu de rendez-vous à la date et/ou à l'heure convenue(s), PCDEPANN ne pourra assurer les prestations. Dans ce cas, PCDEPANN se réserve le droit de facturer le coût forfaitaire correspondant à ses frais et temps de déplacement. En aucun cas, le CLIENT ne pourra prétendre à un quelconque remboursement pour quelque raison que ce soit, qu'il demande ou non une nouvelle prestation ultérieurement. PCDEPANN se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les informations sur les différents produits figurants sur les différents sites de vente (www.pcdepann.fr, www.ebay.fr, etc.), ne sont données qu'à titre indicatif et peuvent être modifiées sans préavis que se soit par nous ou par le fabricant lui-même. Seul un bon de commande à notre entête envoyé par nos soins constitue une offre ferme et définitive.

2. L'offre et la disponibilité.

Les offres présentées par PCDEPANN ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non en stock, les offres sont valables sous réserve de disponibilités fournisseurs. Au cas où un fournisseur ou un fabricant, modifierait un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni même affecter la validité de la vente. En cas de commande d'un produit indisponible, le client s'en verra informé dans les meilleurs délais. Toutefois, PCDEPANN se réserve le droit de proposer un autre produit de qualité et/ou de caractéristiques techniques identiques voire supérieures si le prix n'en est pas affecté. Tous nos prix s'entendent en Euro.

3a. La Commande.

Au préalable, il est rappelé que le client doit s'assurer que le produit commandé est en adéquation avec les objectifs qu'il s'est fixés. Le client ne pourra en aucun cas tenir le vendeur pour responsable, dans le cas d'une livraison non conforme à son besoin mais qui serait conforme de ces choix lors de la commande. Le client s'interdit toute demande de dédommagement, mais pourra lui retourner le produit selon les conditions spécifiées au paragraphe RETOUR DES MARCHANDISES. Les commandes avec emport sur place (sans livraison) ne sont plus annulables passé un délai de 10 jours. Les commandes spécifiques ne sont pas annulables (cette mention « article sur commande – non annulable » sera apporté sur le bon de commande et/ou la facture).

3b. Annulation et problème de commande.

Aucune annulation unilatérale de commande ne sera acceptée sans l'accord de PCDEPANN. Si malgré tout, l'acheteur annule sa commande, la prise en compte de l'annulation donnera lieu à une indemnité fixée à 9% du montant total de la commande. En cas de désaccord sur une commande, PCDEPANN remboursera le client du montant que celui-ci aurait éventuellement versé pour le matériel et seulement le matériel. Ce dit matériel doit être en parfait état de fonctionnement et dans l'emballage d'origine. Voir également les articles 6c & 6d !

4. Livraison et litiges à réception.

Le produit sera livré au client ou à son mandataire au lieu désigné par le client. En cas de livraison sur des sites distincts, le client aura pris soin d'indiquer au vendeur toutes les conditions de livraison du site concerné. En cas de refus de réception, le client devra justifier les raisons auprès du vendeur. PCDEPANN se réserve le droit de procéder à des livraisons partielles. La livraison s'effectuera seulement en France métropolitaine (y compris la Corse).

Il incombe à l'acheteur, sauf stipulation contraire, d'assurer les frais et risques du transport de la prestation, postérieurement à la date de livraison.

Il est rappelé au client que toutes les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire et qu'en cas de colis manquants ou détériorés, il appartient à ce dernier, d'adresser par LETTRE RECOMMANDÉE, des réserves précises et motivées au TRANSPORTEUR-LIVREUR, dans les 3 JOURS DE LA LIVRAISON (art.105 du code de commerce). Toutes réserves stipulées sur le récépissé de livraison et non confirmé, suivant la procédure ci-dessus, sont sans effet juridique. Remarque : si le client n'a pas soustrait à une assurance sur le transport, ce dernier ne pourra prétendre à un dédommagement en cas de litige.

5a. Le Règlement

PCDEPANN se réserve le droit d'utiliser tous les moyens légaux à sa disposition pour analyser la solvabilité du client. En cas d'avis défavorable, PCDEPANN se réserve le droit d'exiger le paiement complet et sans escompte à la commande. PCDEPANN se réserve également le droit d'annuler la commande si des informations à l'identification du client sont incorrectes, non vérifiables ou manquantes. PCDEPANN se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur, ou en cas d'incident de paiement. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes, les informations relatives à une commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification. Un règlement avant commande et/ou livraison est systématiquement demandé. *Tout retard de paiement de plus de 15 jours, entraînera des pénalités de retard par 4 semaines d'un montant de 1% du montant des sommes restants dû. Avec des frais de dossier de 10 Euro.*

5b. Réserve de propriété

Il est expressément convenu que les produits restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral du prix, (frais et taxes comprises) ; paiement intégral qui seul opère le transfert de propriété. En application de l'article 2102 du Code Civil et de la loi du 13 juillet 1967 modifiée par la loi du 12 mai 1980, les produits livrés par le vendeur sont soumis de manière expresse à la clause de réserve de propriété. En cas de non-paiement ou de litige parvenant par le client, le vendeur pourra reprendre les produits livrés dans le cadre de la dite législation. L'ensemble des frais occasionnés par l'application de cette clause reste entièrement à la charge du client. Au cadre d'une action de PCDEPANN envers le client des frais de dossiers seront facturés.

6a. Garantie

- La garantie appliquée sur les articles neufs est celle en vigueur chez le constructeur ou l'éditeur du dit article. PCDEPANN ne pourra être tenu pour responsable de toute avarie ou panne sur l'article. Il revient au client de s'informer des conditions de maintenance et de garantie concernant le dit article.
- Les pièces détachées sont généralement garanties 1 an (6 mois pour les articles inférieure à 30 Euro), sauf indication contraire par PCDEPANN.
- Certains constructeurs prennent en charge directement la hotline et le SAV. Ex : portables, écrans, processeurs, imprimantes, etc.
- La hotline et la garantie cesseront dès la fin de la garantie matérielle.
- Le matériel d'occasion ne comporte pas de garantie (sauf indication contraire) et n'est ni repris ni échangé.
- La garantie n'est pas valide si le dommage ou le dysfonctionnement a été causé par une gestion ou une utilisation incorrecte ou par une destruction que ce soit volontaire ou involontaire.
- La garantie n'est pas valide si une UC, un portable ou tous produits assemblés par nos soins ou par un fabricant, a été désassemblé/ouvert par l'utilisateur final ou par un service après-vente sans l'autorisation écrite par PCDEPANN (courrier ou email).
- Garantie processeur BOX : la garantie est de 3 ans. La garantie ne sera appliquée que sous la condition que le ventilateur d'origine et le processeur soient retournés en même temps.
- La perte de fichiers, en cas de défaillance matériel, ne pourrait être reprochée à la société PCDEPANN.

6b. Service après vente

Si vous choisissez de nous retourner le matériel, adressez-nous un Email dans lequel vous laisserez vos coordonnées téléphoniques, désignation du matériel défectueux (date de l'achat, type, modèle, n° de série...) et le problème constaté. PCDEPANN s'engage à vous contacter sous 72H pour vous donner un numéro de retour. Seuls les frais d'envoi seront à votre charge, pour le matériel sous garantie. Pour les UCs voir article 6e.

6c. Retour de marchandises (seulement pour la VPC).

A compter de la date de livraison de votre commande, si vous êtes un particulier, vous disposez d'un délai de 8 jours pour faire valoir votre droit de rétractation. Les frais de renvoi des marchandises restent à votre charge. Toutefois les produits incomplets, usés, endommagés ou salis ne sont pas repris. Quoi qu'il en soit, pour la prise en compte de tout retour, le client devra contacter PCDEPANN. Pour la VPC tous les frais de transport liés à la vente ne sont pas remboursés. Et pour les objets vendus par le biais de Ebay, le remboursement ne se fera qu'à hauteur de 95% du prix d'achat Ebay. Ne s'applique pas aux ordinateurs montés sur mesure selon les spécifications du client.

6d. Retour de marchandises et SAV sur les logiciels.

Conformément à l'ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001, ne sont ni repris ni échangés :

Les logiciels, dès lors que les scellés sont cassés ou l'emballage ouvert

Les consommables (papier, encres, toners, bandes et CD et DVD enregistrables, tapis souris) dès lors que leur emballage est ouvert.

PCDEPANN ne fera pas de HOTLINE ou du dépannage en garantie pour tous les logiciels. Le client doit contacter l'éditeur. Ou demander un dépannage au service en vigueur.

6e. Garantie et SAV sur les UCs monter par PCDEPANN.

Pour les UCs, ordinateurs et portables (complètement neufs) qui ont été livrés avec un système d'exploitation installé : la réinstallation d'un système ou la récupération de donnée, n'est pas pris en charge par la garantie. PCDEPANN s'accorde la réinstallation de Windows et pilote en dessous de 30 jours de la date de facture.

Pour la VPC en cas de SAV : les frais d'envoi sont à la charge et risques du client. Les frais de retour seront offerts par PCDEPANN seulement pour la première année. Sur la seconde année nous demanderons des frais de participations de 30 Euro.

En cas de réparation et/ou au vu d'amélioration du système un devis pourra être fait. La garantie ne concerne pas les problèmes dits logiciels (mauvaise manipulation, malware, virus, corruption de la couche logiciel, etc.) et pourront nécessiter des coûts de mains d'œuvre et le coût complet du port pour retour.

7. Frais de dédommagement.

Les frais de dédommagement sont au coût de 25 €ttc. Seront appliquées, en cas de retour de matériel s'avérant non défectueux et en cas de manque aux conditions de ventes et de garanties.